

ACCORDO SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
AI SENSI DELL'ART. 28 REGOLAMENTO UE 2016/679 ("GDPR")

tra

il soggetto identificato nell'Ordine applicabile (di seguito, **"Titolare"**)

e

TimeFlow S.r.l. SB, con sede legale in Via 95° Reggimento Fanteria n. 9, Lecce (LE), codice fiscale e partita IVA n. 05085600756, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, munito dei necessari poteri (di seguito, **"Responsabile"** o **"TimeFlow"**)

Titolare e Responsabile potranno di seguito essere definiti congiuntamente **"Parti"** e, ciascuno singolarmente, **"Parte"**.

PREMESSO

- a. Le Parti hanno sottoscritto un contratto (**"Contratto"**) avente per oggetto il servizio di fornitura, in modalità SaaS, della TimeFlow Vendor Management Platform (VMP), per la gestione del ciclo di vita dei fornitori e dei servizi professionali (es. qualifica, onboarding, gare/negoziazioni, ordini, performance, compliance), come meglio dettagliato nell'Ordine Applicabile;
- b. la prestazione dei servizi oggetto del Contratto da parte di TimeFlow comporta lo svolgimento di attività di trattamento di dati personali per conto del Titolare;
- c. le responsabilità oggetto del presente accordo sul trattamento dei dati personali (di seguito **"Accordo"**) sono affidate al Responsabile sulla base delle dichiarazioni dallo stesso fornite al Titolare – e da questi previamente verificate – circa le caratteristiche di esperienza, capacità e affidabilità che vengono richieste dalla normativa per l'esercizio della funzione di responsabile del trattamento;
- d. nei limiti delle proprie competenze e attribuzioni, il Responsabile garantirà l'osservanza degli obblighi di legge in materia di protezione dei dati personali, conformemente alle istruzioni fornite per iscritto dal Titolare;
- e. con il presente Accordo, il Titolare intende fornire al Responsabile tutte le istruzioni necessarie per l'esecuzione delle attività di trattamento derivanti dall'esecuzione del Contratto;
- f. queste premesse, insieme agli Allegati a questo Accordo, formano parte integrante e sostanziale del medesimo.

Tutto ciò premesso, le Parti convengono e stipulano quanto segue.

1. Le parole con la lettera iniziale maiuscola, non altrove definite, hanno il significato di seguito indicato:

"Autorità di controllo" indica l'autorità che ha il potere di controllare e far rispettare l'applicazione della Legislazione Applicabile in Materia di Protezione dei Dati (tra cui il Garante per la Protezione dei Dati Personali **"Garante Privacy"**);

"**Categorie Particolari di Dati Personali**" si intende qualsiasi Informazione Personale che riveli l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale di un Interessato, così come il Trattamento di dati genetici, dati biometrici destinati a identificare in modo univoco un Interessato, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale di un Interessato;

"**Codice**": indica il Decreto Legislativo n. 196/2003;

"**Data Breach**": indica la violazione di sicurezza che comporta accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai Dati Personali;

"**Dati Anonimizzati/Aggregati**": informazioni ottenute mediante processi tecnici idonei a rimuovere gli identificatori diretti e indiretti, tali da **non** consentire l'identificazione, diretta o indiretta, degli Interessati, anche attraverso combinazioni ragionevolmente effettuabili con altre informazioni.

"**Dati Personali**" indica i Dati Personali descritti nell'Allegato I del presente Accordo;

"**Diritti dell'Interessato**" si intendono i diritti spettanti agli Interessati ai sensi del Regolamento;

"**Interessato**": qualsiasi persona fisica identificata o identificabile, a cui si riferiscono i Dati Personali;

"**Regolamento o GDPR**" indica il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE;

"**Servizi**" indica, collettivamente, i servizi prestati da TimeFlow in esecuzione del Contratto.

"**Sub-responsabili**" indica i soggetti elencati nell'Allegato G dell'Offerta Economica ("Elenco fornitori esterni e regole di notifica/opposizione") autorizzati a trattare i Dati Personali al fine di fornire parte dei Servizi del Responsabile e/o qualsiasi supporto tecnico correlato;

"**Trattamento**" (così come "**Trattamenti**", "**Trattati**" e altre varianti) significa qualsiasi operazione o insieme di operazioni eseguite su Dati Personali o insiemi di Dati Personali, con o senza mezzi automatici, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la divulgazione mediante trasmissione, diffusione o altrimenti messa a disposizione, il raffronto o la combinazione, la restrizione, la cancellazione o la distruzione;

2. TimeFlow, in qualità di Responsabile, conferma di presentare garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il Trattamento risponda ai requisiti prescritti al fine di garantire la tutela dei Dati Personali e i Diritti degli Interessati.

3. TimeFlow si impegna a rispettare gli obblighi che le disposizioni del Codice e del Regolamento pongono direttamente a carico del Responsabile, prestando particolare attenzione a:

- a) effettuare le operazioni di trattamento dei suddetti Dati Personali nel pieno rispetto dei principi e delle disposizioni della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali ed esclusivamente ai fini dell'esecuzione dei Servizi, secondo le modalità indicate dal Titolare;
- b) individuare le persone autorizzate al trattamento dei Dati Personali che operano sotto la propria autorità, nonché adottare le misure volte a (i) garantire l'assunzione da parte di tali persone di idonei obblighi di riservatezza in ordine ai Dati Personali, (ii) fornire loro adeguate istruzioni sul

- Trattamento dei Dati Personali (iii) vigilare sulla osservanza, da parte delle persone autorizzate, delle istruzioni impartite e delle vigenti disposizioni normative in materia di protezione dei dati personali;
- c) adottare misure tecniche e organizzative adeguate per garantire la sicurezza del Trattamento e rispettare i principi di “privacy by design e by default” di cui all’art. 25 del Regolamento;
 - d) curare la predisposizione e il rispetto delle misure prescritte dal Garante Privacy in merito all’attribuzione delle funzioni di Amministratore di Sistema con il provvedimento del 27 novembre 2008, e s. m. i. e, in particolare, procedere a (i) conservare direttamente e specificamente gli estremi identificativi delle persone fisiche preposte dal Responsabile al ruolo di Amministratori di Sistema (ii) porre in essere le attività di verifica periodica sul loro operato secondo quanto prescritto dalla predetta Autorità di controllo;
 - e) assistere il Titolare nel garantire il rispetto, per quanto di relativa competenza, degli obblighi in materia di violazione dei Dati Personali ai sensi degli artt. 33 e 34 del Regolamento (Data Breach), di notifica all’Autorità di controllo di eventuali violazioni e, se del caso, loro comunicazione agli Interessati, nonché di valutazione d’impatto sulla protezione dati ed eventuale consultazione preventiva, ai sensi degli artt. 35 e 36 del Regolamento, tenendo conto della natura del Trattamento, delle informazioni a disposizione dello stesso Responsabile e delle documentate istruzioni impartite dal Titolare in relazione all’adempimento dei suddetti obblighi.

In particolare:

in caso di Data Breach, il Responsabile assiste il Titolare:

- a. nel notificare la violazione dei Dati Personali alla/e Autorità di controllo competenti;
 - b. nell’ottenere le seguenti informazioni che devono essere indicate nella notifica del Titolare:
 - la natura dei Dati Personali, compresi, ove possibile, le categorie e il numero approssimativo di Interessati, nonché le categorie e il numero approssimativo di registrazioni dei Dati Personali;
 - le probabili conseguenze della violazione dei Dati Personali.
 - c. nell’adempiere, in conformità all’articolo 34 del GDPR, all’obbligo di comunicare senza ingiustificato ritardo la violazione dei Dati Personali all’Interessato, qualora la violazione dei Dati Personali sia suscettibile di presentare un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche.
- f) conservare i dati in una forma che consenta l’identificazione degli Interessati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti e successivamente trattati per conto del Titolare;
 - g) informare prontamente il Titolare di ogni questione rilevante ai fini del presente Accordo, quali a titolo indicativo: (i) istanze di Interessati; (ii) richieste del Garante privacy o di altre competenti Autorità di controllo; (iii) violazioni che comportino un rischio per la riservatezza, la disponibilità o l’integrità dei dati personali;
 - h) fornire per quanto di competenza la massima collaborazione al Titolare in caso di istanze aventi ad oggetto l’esercizio dei Diritti degli Interessati, in caso di accertamenti, di richieste, o di ispezioni effettuate da parte del Garante privacy o delle competenti Autorità di controllo, nonché in caso di controversie avente ad oggetto la normativa a tutela dei dati personali;
 - i) garantire per quanto di competenza l’esecuzione di ogni altra operazione richiesta o necessaria per ottemperare agli obblighi derivanti dalle disposizioni di legge e/o da regolamenti vigenti in materia di protezione dei dati personali;

j) mettere a disposizione del Titolare tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al presente Accordo, nonché consentire e contribuire alle attività di audit, che il Titolare potrà effettuare, direttamente o avvalendosi di terzi, per verificare l'osservanza del presente Accordo, secondo le modalità e nei termini indicati nel MSA.

3.bis. Il Responsabile è autorizzato a generare, a partire dai Dati Personali trattati per conto del Titolare, dati anonimizzati e/o aggregati in modo tale da non consentire, neppure indirettamente o tramite combinazioni ragionevolmente effettuabili, l'identificazione degli Interessati o del Titolare. Tali dataset potranno essere utilizzati dal Responsabile per finalità statistiche, di sicurezza, di affidabilità e miglioramento dell'applicativo/servizi, fermo il divieto assoluto di re-identificazione e l'esclusione di qualsiasi utilizzo per marketing o profilazione degli Interessati del Titolare.

4. Il Titolare autorizza il Responsabile, in via generale e preventiva, a far ricorso ad altri Sub-responsabili. Alla data di sottoscrizione del Contratto, il Responsabile si avvale dei Sub-responsabili elencati nell'Allegato G all'Offerta Economica.

4.1. Il Responsabile si impegna a informare senza indebito ritardo il Titolare di eventuali modifiche riguardanti l'aggiunta o la sostituzione di altri Sub-responsabili, consentendo così al Titolare di esercitare il diritto di opporsi a tali modifiche, nei termini e con le modalità previste all'Allegato G all'Offerta Economica.

4.2. Il Responsabile impone ai Sub-responsabili, mediante un contratto o un altro atto giuridico, gli stessi obblighi in materia di protezione dei dati contenuti nel presente Accordo, prevedendo in particolare garanzie sufficienti per mettere in opera misure tecniche e organizzative adeguate ai requisiti della normativa in materia di protezione dati personali.

4.3. Qualora un Sub-responsabile ometta di adempiere ai propri obblighi in materia di protezione dei dati, il Responsabile conserva nei confronti del Titolare l'intera responsabilità dell'adempimento degli obblighi del Sub-responsabile.

5. L'esecuzione delle attività di cui al presente Accordo non originano alcun diritto del Responsabile a percepire compensi ulteriori rispetto a quanto previsto per i Servizi, ad eccezione delle spese sostenute dal Responsabile per l'adempimento degli obblighi di restituzione o di cancellazione dei Dati Personali, di cui al successivo punto 6.

6. Alla cessazione per qualsiasi causa dei Servizi, il Responsabile sarà tenuto, a discrezione del Titolare: (i) a restituire al Titolare i Dati Personali oppure (ii) a provvedere alla loro integrale distruzione, salvi i casi in cui la conservazione dei Dati Personali sia necessaria per la realizzazione di altre finalità legittime di TimeFlow.

6.bis. Resta inteso che la restituzione o cancellazione dei Dati Personali ai sensi del punto 6 non si applica ai dati anonimizzati/aggregati generati conformemente al punto 3-bis, che non costituiscono Dati Personali; il Responsabile potrà conservarli e riutilizzarli nei limiti ivi previsti.

7. Il Responsabile informa prontamente il Titolare qualora, per qualunque motivo, non sia in grado di rispettare una o più clausole del presente Accordo o nel caso in cui ritenga che le istruzioni ricevute dal Titolare violino il Regolamento o altre disposizioni nazionali o dell'Unione relative alla protezione dei dati personali.

8. Qualora, ai fini dell'adeguamento alla normativa in materia di protezione dei dati personali, si renda necessaria l'adozione di misure specifiche, il Titolare e il Responsabile coopereranno al fine di mettere in atto le azioni più idonee ad assicurare la compliance normativa del Trattamento nell'esecuzione dei Servizi.

9. Ai fini del presente Accordo, le comunicazioni tra le Parti potranno avvenire agli indirizzi riportati nell'Ordine Applicabile.

Per il **Responsabile**: privacy@timeflow.it – Referente per il presente Accordo: Gianmarco Ferrante

ALLEGATO I

CARATTERISTICHE DEL TRATTAMENTO

Finalità del Trattamento

Il Trattamento dei Dati Personali è effettuato al fine di ottimizzare la ricerca, la qualificazione e la gestione dei partner commerciali, per la prestazione di servizi professionali adeguati alla realizzazione dei progetti del Titolare e compatibili con le specifiche esigenze e gli obiettivi progettuali.

Categorie di Interessati

I Dati Personali oggetto di Trattamento riguardano gli utenti della Vendor Management Platform, che possono essere:

- dipendenti e/o collaboratori del Titolare;
- referenti (persone fisiche) dei partner commerciali del Titolare;
- professionisti che intrattengono un rapporto di lavoro o di collaborazione con i partner commerciali del Titolare.

Tipologie di Dati Personali oggetto di Trattamento

Le operazioni di Trattamento effettuate dal Responsabile per conto del Titolare riguardano le seguenti tipologie di Dati Personali.

Dati Personali di natura comune: dati identificativi, anagrafici, di contatto, finanziari, dati relativi alla formazione e alle competenze professionali, dati di navigazione.

Categorie Particolari di Dati Personali: nessuna

Durata del Trattamento e conservazione

Il Trattamento dei Dati Personali ai fini della fornitura dei Servizi avrà la seguente durata: tutta la durata del Contratto con il Titolare; tutta la durata dell'Accordo sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del GDPR se, per qualsiasi motivo, superiore alla durata del Contratto.

Allo scadere dei periodi suindicati, un'ulteriore conservazione dei Dati Personali è consentita nella misura in cui costituisca adempimento a specifici obblighi di legge oppure ordini delle Autorità competenti. La conservazione dei Dati Personali è altresì consentita nella misura in cui tali Dati Personali siano necessari al Responsabile per la realizzazione delle proprie legittime finalità (es. difesa in giudizio).

Ultima modifica: 18/11/2025 – Versione DPA -2025-11-18