ADDENDUM AL MSA — TIMEFLOW SOURCE

Ultima modifica: 22/09/2026 | Versione: SRC-MSA-2026-09-22

TimeFlow S.r.l. SB — documento contrattuale del Trust Center

Da sapere a colpo d'occhio

- TimeFlow Source è la terza piattaforma disciplinata dal MSA, attivabile con Ordine anche in via autonoma rispetto a VMP e WMP.
- I dati personali (contatti nominativi, RFI, utenti) risiedono esclusivamente nel tenant della Committente e TimeFlow li tratta quale responsabile ex art. 28 GDPR.
- L'intero trattamento della piattaforma, elaborazioni AI incluse, avviene nel SEE, presso i fornitori indicati nell'Allegato G, Sezione Source.
- L'Arricchimento Contatti è un add-on opzionale, disattivo di default, con trasparenza dedicata e trattamento in paese coperto da decisione di adeguatezza.

Art. 1 — Definizioni

Ai fini del presente Addendum, in aggiunta alle definizioni del MSA, si intende per:

- **TimeFlow Source** (o **Source**): la piattaforma B2B di scouting e qualifica di aziende e fornitori e di gestione di richieste di informazioni (RFI), erogata in modalità SaaS all'indirizzo source.timeflow.it, attivabile in via autonoma ovvero congiuntamente alla VMP e/o alla WMP;
- **Base Dati Societaria Condivisa**: il livello informativo della piattaforma, comune ai tenant, contenente esclusivamente dati riferiti a soggetti giuridici e organizzazioni (ragione sociale, partita IVA, dati firmografici, recapiti aziendali generici), strutturalmente privo di Dati di Contatto Nominativi;
- **Dati di Contatto Nominativi**: i dati personali di persone fisiche in contesto professionale (a titolo esemplificativo nome, ruolo, indirizzo email o recapito telefonico nominativi), conservati esclusivamente nel tenant della Committente che ne ha richiesto l'acquisizione;
- **Add-on Arricchimento Contatti**: la funzionalità opzionale di cui all'Art. 6, non compresa nella piattaforma di base;
- **RFI**: le richieste di informazioni inviate dalla Committente ad aziende target o fornitori tramite la piattaforma.

Art. 2 — Oggetto e integrazione del MSA

2.1 Il presente Addendum integra il MSA e ne costituisce parte integrante e sostanziale limitatamente agli Ordini che attivano TimeFlow Source. La definizione di Piattaforme contenuta nel MSA si intende estesa a TimeFlow Source, e ogni riferimento alle Piattaforme nel MSA e nei relativi Allegati si intende comprensivo di Source, salvo quanto diversamente previsto dal presente Addendum.

2.2 Per quanto non espressamente disciplinato dal presente Addendum trovano applicazione il MSA e gli Allegati ivi richiamati, secondo l'ordine di prevalenza stabilito nel MSA §18.5. L'accettazione del presente Addendum si perfeziona con la sottoscrizione dell'Ordine che attiva Source ovvero, per la sottoscrizione in modalità self-service, con l'accettazione telematica delle Condizioni di Servizio Online di TimeFlow Source pubblicate nel Trust Center, ai sensi del MSA §1.4.

Art. 3 — Descrizione del Servizio

3.1 TimeFlow Source consente alla Committente di ricercare aziende per criteri (settore, paese, dimensione, parole chiave o interrogazione in linguaggio naturale), consultarne la scheda di dettaglio con arricchimento da più fonti, gestire un albo di fornitori accreditati e gestire RFI. Le RFI sono trasmesse alle aziende destinatarie mediante comunicazione di posta elettronica contenente un collegamento al portale della piattaforma; le risposte sono raccolte esclusivamente tramite il portale, su infrastruttura TimeFlow all'interno dello Spazio Economico Europeo, e i referenti che rispondono accedono al portale limitatamente alla RFI ricevuta.

3.2 L'arricchimento informativo attinge alle seguenti tipologie di fonti: (a) banche dati aziendali di fornitori terzi qualificati, indicati nell'Allegato G, Sezione Source; (b) registri e servizi pubblici istituzionali, tra cui il sistema VIES della Commissione Europea per la validazione delle partite IVA; (c) contenuti resi pubblicamente disponibili dalle aziende target sui rispettivi siti web istituzionali; (d) elaborazione mediante sistemi di intelligenza artificiale con funzione di ricerca web, secondo quanto descritto nell'Allegato E – TimeFlow Source. Ogni dato acquisito è corredato dall'indicazione della fonte e, ove applicabile, del livello di affidabilità.

Art. 4 — Architettura dei dati e ruoli delle Parti

4.1 La piattaforma adotta un'architettura a due livelli. La **Base Dati Societaria Condivisa** ospita unicamente informazioni riferite a organizzazioni, condivise tra i tenant per finalità di efficienza e non ricomprendenti dati personali. I **Dati di Contatto Nominativi** sono acquisiti esclusivamente su iniziativa della Committente, mediante le funzioni della piattaforma azionate dai suoi utenti autorizzati, e sono conservati unicamente nel tenant della Committente, logicamente segregato.

4.2 In relazione ai Dati di Contatto Nominativi, ai dati degli utenti autorizzati e ai contenuti delle RFI, TimeFlow opera quale **responsabile del trattamento** ai sensi dell'art. 28 del GDPR, per conto della Committente titolare, secondo quanto disciplinato dal DPA – Allegato B e dalla relativa Appendice 2 (TimeFlow Source).

4.3 In via prudenziale, i dati riferiti a imprese individuali la cui denominazione coincida con il nome di una persona fisica sono trattati con le medesime garanzie previste per i Dati di Contatto Nominativi.

Art. 5 — Localizzazione dei trattamenti

5.1 L'intero trattamento dei dati effettuato dalla piattaforma, ivi comprese le elaborazioni mediante sistemi di intelligenza artificiale, avviene all'interno dello Spazio Economico Europeo, presso i fornitori e con le garanzie indicati nell'Allegato G, Sezione Source. La piattaforma di base non comporta trasferimenti di dati personali al di fuori del SEE.

5.2 Fa eccezione il solo Add-on Arricchimento Contatti di cui all'Art. 6, ove attivato, alle condizioni ivi indicate.

Art. 6 — Add-on Arricchimento Contatti

6.1 L'Add-on Arricchimento Contatti consente di individuare, tramite un fornitore specializzato, i referenti professionali di un'azienda target e di acquisirne i recapiti nominativi ai fini dell'invio di RFI. L'Add-on non è compreso nella piattaforma di base ed è attivato esclusivamente su richiesta espressa della Committente, mediante l'Ordine ovvero mediante attivazione in piattaforma da parte di un utente con ruolo Amministratore, previa dichiarazione, resa per conto della Committente, di cui all'Art. 6.2; la piattaforma registra data, ora e identificativo dell'utente che ha effettuato l'attivazione.

6.2 I dati acquisiti tramite l'Add-on sono confinati nel tenant della Committente. Il trattamento presso il fornitore avviene in un paese terzo coperto da decisione di adeguatezza della Commissione Europea, secondo quanto dettagliato nell'Allegato G, Sezione Source, che la Committente dichiara di aver esaminato prima dell'attivazione.

Art. 7 — Accesso all'albo fornitori della Committente

7.1 Su richiesta della Committente, la piattaforma può accedere in **sola lettura** alla banca dati dell'albo fornitori residente sui sistemi della Committente medesima, mediante credenziali dalla stessa fornite. L'accesso è limitato alle interrogazioni necessarie alle funzioni di consultazione e incrocio previste dal Servizio, con isolamento per tenant, e non comporta alcuna operazione di scrittura. La presente previsione costituisce istruzione documentata ai sensi dell'art. 28, par. 3, lett. a), del GDPR.

Art. 8 — Fonti terze e fonti pubbliche

8.1 I dati provenienti da fonti terze o pubbliche sono resi disponibili nello stato in cui la fonte li espone. Fermo l'impegno di diligenza professionale di cui al MSA, TimeFlow non garantisce la completezza, l'esattezza o l'attualità dei dati di fonte terza, che la

Committente è tenuta a verificare prima di assumere decisioni che vi facciano affidamento.

8.2 La raccolta da fonti pubbliche è effettuata con salvaguardie tecniche di limitazione e sicurezza. Resta a carico della Committente l'utilizzo dei dati in conformità alla normativa applicabile e all'AUP – Allegato F.

Art. 9 — Crediti, utenze e limiti d'uso

9.1 In coerenza con il MSA §5.9, i Crediti AI di TimeFlow Source si articolano in crediti di ricerca e crediti di approfondimento. Ciascuna richiesta di ricerca semantica consuma un (1) credito di ricerca; ciascuna richiesta di approfondimento fornitore consuma un (1) credito di approfondimento. Le ulteriori funzionalità che effettuano chiamate a modelli LLM, ivi inclusa l'analisi delle risposte alle RFI, consumano crediti di approfondimento, salvo diversa indicazione nell'Ordine. La comparazione su matrice pesata, di natura deterministica, non effettua chiamate a modelli LLM e non consuma Crediti AI.

9.2 I crediti sono assegnati per singola utenza nella misura indicata nell'Ordine, si rinnovano automaticamente ogni trenta (30) giorni, non sono cumulabili e non si trasferiscono ai cicli successivi. Gli eventuali pacchetti di crediti aggiuntivi integrano l'allocazione inclusa una volta esaurita, sono validi per l'annualità contrattuale in corso e non si trasferiscono all'annualità successiva.

9.3 Le utenze si articolano nei ruoli Amministratore e Standard; salvo diversa previsione nell'Ordine, ciascun tenant include una sola utenza Amministratore. Il numero delle utenze, i relativi pacchetti di estensione e i corrispettivi sono indicati nell'Ordine.

Art. 10 — Rinvii

10.1 Formano parte integrante della disciplina di TimeFlow Source: il DPA – Allegato B, con la relativa Appendice 2; l'Allegato G, Sezione Source; l'Allegato E – TimeFlow Source. Per l'ordine di prevalenza e le modalità di aggiornamento del presente Addendum si applica il MSA, §§18.3 e 18.5.