ALLEGATO B — ACCORDO SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

Ultima modifica: 22/09/2026 | Versione: DPA-2026-09-22

TimeFlow S.r.l. SB — documento contrattuale del Trust Center

Da sapere a colpo d'occhio

- TimeFlow tratta i dati personali quale responsabile ex art. 28 GDPR per le Piattaforme il cui Addendum di Prodotto prevede tale ruolo, esclusivamente su istruzione documentata del Titolare.
- Sub-responsabili autorizzati in via generale ed elencati nell'Allegato G, con notifica delle variazioni e diritto di opposizione motivata.
- Alla cessazione, restituzione o cancellazione a scelta del Titolare, con istruzione entro 30 giorni; la relativa Appendice di prodotto descrive le caratteristiche del trattamento (Appendice 1 per la VMP, Appendice 2 per TimeFlow Source).

TRA

il soggetto giuridico identificato nell'Ordine applicabile, in qualità di titolare del trattamento ai sensi dell'art. 4, n. 7, del GDPR (di seguito, il "**Titolare**");

E

TimeFlow S.r.l. SB (C.F./P.IVA 05085600756), con sede legale in Via 95° Reggimento Fanteria n. 9, 73100 Lecce (LE), iscritta al Registro delle Imprese di Lecce al n. REA LE 341123, in persona del legale rappresentante pro tempore, munito dei necessari poteri, in qualità di responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 4, n. 8, del GDPR (di seguito, il "**Responsabile**" ovvero "**TimeFlow**");

ciascuna individualmente denominata "**Parte**" e, congiuntamente, le "**Parti**".

PREMESSE

(a) Le Parti hanno concluso, mediante sottoscrizione ovvero mediante la procedura telematica di cui al MSA §1.4, un contratto avente ad oggetto la fornitura, in modalità Software-as-a-Service (SaaS), di una o più piattaforme TimeFlow (le "Piattaforme"), come individuate negli Ordini applicabili, nei relativi Addenda di Prodotto e nel Master Subscription Agreement ("MSA") (congiuntamente, il "Contratto"). Il presente Accordo si applica ai soli trattamenti eseguiti da TimeFlow in qualità di responsabile per conto del Titolare, in relazione alle Piattaforme per le quali il relativo Addendum di Prodotto

prevede tale ruolo e secondo le caratteristiche descritte, per ciascuna Piattaforma, nella relativa Appendice.

(b) L'esecuzione dei Servizi oggetto del Contratto da parte di TimeFlow comporta lo svolgimento di operazioni di trattamento di Dati Personali per conto del Titolare, rendendo necessaria la formalizzazione del presente Accordo sul Trattamento dei Dati Personali (di seguito, l'"Accordo") ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 del GDPR.

(c) Le responsabilità oggetto del presente Accordo sono affidate al Responsabile sulla base delle dichiarazioni rese dal medesimo al Titolare — e da questi previamente verificate — circa il possesso delle caratteristiche di esperienza, capacità tecnica e affidabilità richieste dalla normativa vigente per l'esercizio delle funzioni di responsabile del trattamento.

(d) Nei limiti delle proprie competenze e attribuzioni, il Responsabile garantisce l'osservanza degli obblighi posti a suo carico dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, in conformità alle istruzioni documentate fornite per iscritto dal Titolare.

(e) Con il presente Accordo, il Titolare intende impartire al Responsabile tutte le istruzioni necessarie per l'esecuzione delle operazioni di trattamento derivanti dall'esecuzione del Contratto.

(f) Le presenti premesse e gli Allegati al presente Accordo ne costituiscono parte integrante e sostanziale.

Tutto ciò premesso, le Parti convengono e stipulano quanto segue.

Art. 1 – Definizioni

I termini con lettera iniziale maiuscola, non altrove definiti nel presente Accordo o nel MSA, hanno il significato di seguito indicato:

- **Autorità di Controllo:** indica l'autorità pubblica indipendente istituita da uno Stato membro ai sensi dell'art. 51 del GDPR, competente a sorvegliare l'applicazione della normativa in materia di protezione dei dati personali, ivi incluso il Garante per la Protezione dei Dati Personali ("Garante Privacy").
- **Categorie Particolari di Dati Personali:** indica i dati personali di cui all'art. 9, par. 1, del GDPR, ossia i dati idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, nonché i dati genetici, biometrici (intesi a identificare in modo univoco una persona fisica), relativi alla salute, alla vita sessuale o all'orientamento sessuale dell'Interessato.
- **Codice:** indica il Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196, e successive modificazioni e integrazioni.
- **Data Breach (Violazione dei Dati Personali):** indica la violazione di sicurezza che comporta accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la

divulgazione non autorizzata o l'accesso ai Dati Personali trasmessi, conservati o comunque trattati, ai sensi dell'art. 4, n. 12, del GDPR.

- **Dati Anonimizzati e/o Aggregati:** indica le informazioni ottenute mediante processi tecnici irreversibili idonei a rimuovere gli identificatori diretti e indiretti, tali da non consentire l'identificazione, diretta o indiretta, degli Interessati, neppure mediante combinazioni ragionevolmente effettuabili con altre informazioni disponibili.
- **Dati Personali:** indica i dati personali oggetto del trattamento disciplinato dal presente Accordo, come descritti nella relativa Appendice di prodotto (Appendice 1 – VMP, contenuta nel presente Accordo; Appendice 2 – TimeFlow Source, pubblicata quale documento separato nel Trust Center).
- **Diritti dell'Interessato:** indica i diritti spettanti agli Interessati ai sensi del Capo III del GDPR (artt. 15–22).
- **Interessato:** indica qualsiasi persona fisica identificata o identificabile cui si riferiscono i Dati Personali.
- **GDPR (o Regolamento):** indica il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, e che abroga la Direttiva 95/46/CE.
- **Servizi:** indica, collettivamente, i servizi prestati da TimeFlow in esecuzione del Contratto.
- **Sub-responsabili:** indica i soggetti terzi elencati nell'Allegato G al MSA ("Elenco fornitori esterni e regole di notifica/opposizione"), ivi incluse le relative sezioni integrative per Piattaforma, autorizzati a trattare i Dati Personali al fine di erogare parte dei Servizi del Responsabile e/o fornire supporto tecnico correlato.
- **Trattamento:** indica qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati, applicate a Dati Personali o insiemi di Dati Personali, quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Art. 2 – Garanzie del Responsabile

TimeFlow, in qualità di Responsabile del trattamento, dichiara e garantisce di presentare garanzie sufficienti, in termini di conoscenza specialistica, affidabilità e risorse, per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate affinché il Trattamento soddisfi i requisiti del GDPR e assicuri la tutela dei diritti degli Interessati.

Art. 3 – Obblighi del Responsabile

3.1 Il Responsabile si obbliga a rispettare gli obblighi che il Codice e il GDPR pongono direttamente a suo carico, con particolare riferimento a quanto segue:

(a) effettuare le operazioni di Trattamento nel pieno rispetto dei principi e delle disposizioni della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, esclusivamente per le finalità di esecuzione dei Servizi e secondo le istruzioni documentate del Titolare;

(b) individuare e designare formalmente le persone autorizzate al Trattamento dei Dati Personali operanti sotto la propria autorità, adottando le misure idonee a: (i) vincolarle ad obblighi di riservatezza non meno restrittivi di quelli previsti dal presente Accordo; (ii) impartire loro istruzioni adeguate in ordine al Trattamento; (iii) vigilare sull'osservanza delle istruzioni impartite e della normativa vigente;

(c) adottare e mantenere misure tecniche e organizzative adeguate per garantire la sicurezza del Trattamento, nel rispetto dei principi di protezione dei dati fin dalla progettazione e per impostazione predefinita di cui all'art. 25 del GDPR, come dettagliate nell'Allegato D al MSA (TOMs);

(d) curare la predisposizione e il rispetto delle misure prescritte dal Garante Privacy in materia di Amministratori di Sistema (provvedimento del 27 novembre 2008 e successive modificazioni), provvedendo in particolare a: (i) conservare l'elenco aggiornato delle persone fisiche preposte al ruolo di Amministratore di Sistema; (ii) porre in essere le verifiche periodiche prescritte sull'operato dei medesimi;

(e) in caso di Data Breach, notificare al Titolare la violazione senza ingiustificato ritardo e, comunque, entro settantadue (72) ore dal momento in cui ne sia venuto a conoscenza, fornendo almeno le seguenti informazioni, ove disponibili: (i) la descrizione della natura della violazione, ivi incluse, ove possibile, le categorie e il numero approssimativo degli Interessati coinvolti, nonché le categorie e il numero approssimativo delle registrazioni dei Dati Personali interessate; (ii) le probabili conseguenze della violazione; (iii) le misure adottate o di cui si propone l'adozione per porre rimedio alla violazione e, se del caso, per attenuarne i possibili effetti negativi. Il Responsabile assiste inoltre il Titolare: (A) nella notifica della violazione all'Autorità di Controllo competente ai sensi dell'art. 33 del GDPR; (B) nella comunicazione della violazione agli Interessati ai sensi dell'art. 34 del GDPR, qualora la violazione sia suscettibile di presentare un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche; (C) nella conduzione della valutazione d'impatto sulla protezione dei dati e nell'eventuale consultazione preventiva dell'Autorità di Controllo, ai sensi degli artt. 35 e 36 del GDPR;

(f) conservare i Dati Personali in una forma che consenta l'identificazione degli Interessati per un arco temporale non eccedente quello strettamente necessario al conseguimento delle finalità per le quali i dati sono trattati per conto del Titolare;

(g) informare tempestivamente il Titolare di ogni circostanza rilevante ai fini del presente Accordo, ivi incluse a titolo esemplificativo: (i) istanze di esercizio dei Diritti degli Interessati; (ii) richieste, accertamenti o ispezioni da parte del Garante Privacy o di altre Autorità di Controllo competenti; (iii) violazioni o eventi idonei a compromettere la riservatezza, la disponibilità o l'integrità dei Dati Personali;

(h) prestare al Titolare la massima collaborazione, per quanto di propria competenza, in relazione a: istanze di esercizio dei Diritti degli Interessati; accertamenti, richieste o ispezioni da parte del Garante Privacy o di altre Autorità di Controllo; controversie aventi ad oggetto la normativa in materia di protezione dei dati personali;

(i) garantire, per quanto di propria competenza, l'esecuzione di ogni operazione richiesta o necessaria per ottemperare agli obblighi derivanti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali;

(j) mettere a disposizione del Titolare tutte le informazioni necessarie a dimostrare il rispetto degli obblighi previsti dal presente Accordo, nonché consentire e contribuire alle attività di audit e ispezione che il Titolare potrà effettuare, direttamente o tramite terzi, per verificare l'osservanza del presente Accordo, secondo le modalità e nei termini indicati nel MSA (§9.4).

3.2 Il Responsabile è autorizzato a generare, a partire dai Dati Personali trattati per conto del Titolare, Dati Anonimizzati e/o Aggregati in modo tale da non consentire, neppure indirettamente o tramite combinazioni ragionevolmente effettuabili, l'identificazione degli Interessati o del Titolare. Tali dataset potranno essere utilizzati dal Responsabile per finalità statistiche, di sicurezza, di affidabilità e di miglioramento dei Servizi e delle Piattaforme, fermo il divieto assoluto di re-identificazione e l'esclusione di qualsiasi utilizzo per marketing o profilazione degli Interessati del Titolare.

Art. 4 – Sub-responsabili

4.1 Il Titolare autorizza il Responsabile, in via generale e preventiva ai sensi dell'art. 28, par. 2, del GDPR, a ricorrere ad altri responsabili del trattamento (Sub-responsabili) per l'esecuzione di specifiche attività di Trattamento. Alla data di sottoscrizione del presente Accordo, il Responsabile si avvale dei Sub-responsabili elencati nell'Allegato G al MSA.

4.2 Il Responsabile si obbliga a informare per iscritto il Titolare, senza indebito ritardo, di qualsiasi modifica riguardante l'aggiunta o la sostituzione di Sub-responsabili, consentendo al Titolare di esercitare il diritto di opposizione nei termini e con le modalità previsti dall'Allegato G al MSA.

4.3 Il Responsabile impone a ciascun Sub-responsabile, mediante contratto o altro atto giuridico vincolante, obblighi in materia di protezione dei dati personali sostanzialmente equivalenti a quelli previsti dal presente Accordo, prevedendo in particolare garanzie sufficienti in ordine all'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate ai requisiti del GDPR.

4.4 Qualora un Sub-responsabile ometta di adempiere ai propri obblighi in materia di protezione dei dati personali, il Responsabile conserva nei confronti del Titolare l'intera responsabilità per l'adempimento degli obblighi del Sub-responsabile inadempiente.

Art. 5 – Compensi

L'esecuzione delle attività oggetto del presente Accordo non dà luogo ad alcun corrispettivo ulteriore rispetto a quanto previsto per i Servizi nel Contratto, fatta eccezione per le eventuali spese ragionevolmente sostenute dal Responsabile per l'adempimento degli obblighi di restituzione o cancellazione dei Dati Personali di cui al successivo art. 6 e per i servizi di assistenza all'exit di cui al MSA §8.7.

Art. 6 – Restituzione e cancellazione dei Dati Personali

6.1 Alla cessazione, per qualsiasi causa, dei Servizi, il Responsabile sarà tenuto, a discrezione del Titolare e su istruzione scritta di quest'ultimo: (i) a restituire al Titolare tutti i Dati Personali trattati per suo conto, in formato CSV e/o JSON corredato da dizionario dei campi; ovvero (ii) a provvedere alla cancellazione integrale dei Dati Personali e alla distruzione certificata di tutte le copie esistenti, rilasciando al Titolare, su richiesta, apposita attestazione scritta. L'istruzione del Titolare è comunicata per iscritto entro trenta (30) giorni dalla data di efficacia della cessazione; in difetto, il Responsabile procede ai sensi del punto (ii), previa comunicazione scritta al Titolare con preavviso di quindici (15) giorni. Resta salva la facoltà del Responsabile di conservare i Dati Personali nella misura strettamente necessaria per l'adempimento di obblighi di legge o per la tutela di proprie legittime finalità (a titolo esemplificativo: esercizio del diritto di difesa in giudizio).

6.2 Resta inteso che gli obblighi di restituzione o cancellazione di cui al precedente comma 6.1 non si applicano ai Dati Anonimizzati e/o Aggregati generati conformemente all'art. 3.2, i quali, non costituendo Dati Personali, potranno essere conservati e riutilizzati dal Responsabile nei limiti ivi previsti.

Art. 7 – Comunicazione di impossibilità

Il Responsabile informa tempestivamente e per iscritto il Titolare qualora, per qualsivoglia ragione, non sia in condizione di rispettare una o più clausole del presente Accordo, ovvero qualora ritenga che un'istruzione ricevuta dal Titolare violi il GDPR o altre disposizioni del diritto dell'Unione o degli Stati membri in materia di protezione dei dati personali.

Art. 8 – Cooperazione per la compliance

Qualora l'evoluzione normativa in materia di protezione dei dati personali renda necessaria l'adozione di misure specifiche, il Titolare e il Responsabile coopereranno in buona fede al fine di individuare e attuare le azioni più idonee ad assicurare la conformità del Trattamento nell'ambito dell'esecuzione dei Servizi.

Art. 9 – Comunicazioni e referenti

9.1 Ai fini del presente Accordo, le comunicazioni tra le Parti sono effettuate agli indirizzi indicati nell'Ordine applicabile.

9.2 Referenti del Responsabile:

E-mail privacy: privacy@timeflow.it

Referente Accordo: Gianmarco Ferrante

Responsabile della Protezione dei Dati (DPO): Avv. Andrea Lisi — dpo@timeflow.it

Art. 10 – Durata, prevalenza e disposizioni finali

10.1 Il presente Accordo ha efficacia per l'intera durata del Contratto e, comunque, fino al completamento di tutte le operazioni di Trattamento necessarie ai fini dell'esecuzione degli obblighi contrattuali e di legge.

10.2 In caso di conflitto tra il presente Accordo e gli altri documenti contrattuali, prevale il presente Accordo limitatamente ai profili attinenti alla protezione dei dati personali dei trattamenti per i quali TimeFlow opera quale responsabile, come previsto dal MSA §18.5, punto (i), fatto salvo quanto diversamente pattuito nell'Ordine.

10.3 Per tutto quanto non espressamente disciplinato nel presente Accordo, si applicano le disposizioni del MSA, del GDPR, del Codice e della normativa applicabile.

10.4 Ulteriori piattaforme. Ove la Committente attivi ulteriori piattaforme rese disponibili da TimeFlow in qualità di responsabile del trattamento, le relative caratteristiche del trattamento sono descritte in apposite appendici al presente Accordo, pubblicate nel Trust Center e richiamate nell'Ordine.

APPENDICE 1 — VENDOR MANAGEMENT PLATFORM (VMP) – CARATTERISTICHE DEL TRATTAMENTO

Finalità del Trattamento

Il Trattamento dei Dati Personali è effettuato dal Responsabile per conto del Titolare al fine di consentire l'erogazione della Vendor Management Platform (VMP) e, in particolare, per: (a) la ricerca, la qualificazione e la gestione dei partner commerciali del Titolare; (b) la selezione e il matching di professionisti e risorse per la prestazione di servizi professionali; (c) il monitoraggio delle performance dei fornitori e la verifica della relativa compliance; (d) l'analisi della spesa e il reporting direzionale.

Categorie di Interessati

I Dati Personali oggetto di Trattamento si riferiscono alle seguenti categorie di Interessati:

(i) dipendenti e collaboratori del Titolare che accedono alla VMP in qualità di Utenti Autorizzati;

(ii) referenti (persone fisiche) dei partner commerciali e dei fornitori del Titolare;

(iii) professionisti che intrattengono un rapporto di lavoro subordinato o di collaborazione con i partner commerciali del Titolare e i cui dati sono inseriti nella VMP.

Operazioni di Trattamento

Le operazioni di Trattamento effettuate dal Responsabile per conto del Titolare comprendono: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento, estrazione, consultazione, uso, comunicazione mediante trasmissione al Titolare e agli Utenti Autorizzati, combinazione, limitazione, cancellazione e distruzione dei Dati Personali, con e senza l'ausilio di strumenti elettronici, nell'ambito dell'erogazione della VMP e dei Servizi connessi.

Tipologie di Dati Personali oggetto di Trattamento

Dati Personali di natura comune: dati identificativi (nome, cognome, codice fiscale/partita IVA); dati anagrafici; dati di contatto (indirizzo e-mail, numero di telefono, sede lavorativa); dati professionali (qualifiche, competenze, certificazioni, esperienze lavorative, curriculum vitae); dati finanziari limitati (condizioni commerciali e tariffarie dei fornitori, coordinate di fatturazione quali partita IVA e codice SDI, eventuali rating creditizi ove acquisiti tramite i servizi di business information inclusi nella VMP; sono espressamente escluse le coordinate bancarie complete — IBAN — salvo diverso accordo scritto tra le Parti); dati di navigazione e log di accesso alla piattaforma.

Categorie Particolari di Dati Personali (art. 9 GDPR): nessuna. L'immissione di Categorie Particolari di Dati Personali nella VMP è espressamente vietata, salvo diverso accordo scritto tra le Parti con adozione di misure di sicurezza dedicate.

Durata del Trattamento e conservazione

Il Trattamento dei Dati Personali per le finalità di cui al presente Allegato ha durata pari all'intera durata del Contratto con il Titolare e, se per qualsiasi ragione superiore, all'intera durata del presente Accordo. Allo scadere dei suddetti periodi, un'ulteriore conservazione dei Dati Personali è consentita esclusivamente nella misura in cui: (a) costituisca adempimento a specifici obblighi di legge o a ordini vincolanti delle Autorità competenti; (b) sia strettamente necessaria al Responsabile per la tutela di proprie legittime finalità (a titolo esemplificativo: esercizio del diritto di difesa in giudizio). I periodi di retention dei log tecnici e di sicurezza sono disciplinati nell'Allegato D al MSA (TOMs, §2.5).