



# ELENCO FORNITORI — VERSIONE PUBBLICA PER CATEGORIE

Ultima modifica: 22/09/2026 | Versione: G-PUB-2026-09-22

TimeFlow S.r.l. SB — documento contrattuale del Trust Center

## Da sapere a colpo d'occhio

- Sintesi pubblica dei fornitori delle piattaforme TimeFlow, con localizzazione del trattamento e garanzie principali.
- I fornitori di dati e contenuti informativi sono indicati per categoria; la versione nominativa integrale, contrattualmente vincolante, è riservata alle Committenti.
- I trattamenti avvengono in UE/SEE, con le sole eccezioni puntualmente indicate (instradamento SMS internazionale e add-on opzionali).

## 1. Scopo e natura del documento

1.1 Il presente documento fornisce, a fini di trasparenza, una sintesi pubblica dei fornitori e delle categorie di fornitori di cui TimeFlow si avvale per l'erogazione delle proprie piattaforme, con indicazione del servizio reso, della localizzazione del trattamento e delle principali garanzie.

1.2 Il presente documento ha natura informativa e non sostituisce l'Allegato G (Elenco Fornitori Esterni e Regole di Notifica / Opposizione), che nella sua versione nominativa integrale costituisce l'unico documento contrattualmente vincolante. La versione nominativa è trasmessa alle Committenti su richiesta, senza ritardo e comunque entro cinque giorni lavorativi, tramite il canale tracciato indicato nell'Ordine e in fase di onboarding; i soggetti interessati a una valutazione precontrattuale possono richiederla all'indirizzo [privacy@timeflow.it](mailto:privacy@timeflow.it), previa sottoscrizione di un impegno di riservatezza.

## 2. Infrastruttura e servizi di piattaforma

I seguenti fornitori erogano servizi di infrastruttura e di piattaforma per tutte le Committenti.

| Soggetto                  | Servizio                                                                      | Luogo tratt. | Garanzie principali                                                                       |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Amazon Web Services (AWS) | Cloud provider principale (compute, container, database, storage, networking) | UE/SEE       | ISO 27001/27017/27018, SOC 1-2-3, ISO 22301; cifratura at-rest e in-transit; EU Cloud CoC |

| Soggetto             | Servizio                                          | Luogo tratt.                                                           | Garanzie principali                                                           |
|----------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| OVHcloud             | Cloud provider europeo secondario; backup         | UE/SEE                                                                 | ISO 27001/27017/27018; SecNumCloud; qualificazione AgID; cifratura dei backup |
| Cloudflare (EU)      | CDN, WAF, DNS, protezione DDoS                    | UE/SEE                                                                 | ISO 27001, ISO 27701, SOC 2 Type II                                           |
| Brevo (Sendinblue)   | E-mail transazionali                              | UE/SEE                                                                 | ISO 27001; DPA; nessun trasferimento extra-SEE                                |
| Twilio               | Gateway SMS (OTP e notifiche urgenti)             | UE/SEE, con instradamento internazionale verso i Paesi di terminazione | SOC 2; DPA con SCC/DPF; uso limitato a casi espliciti                         |
| Matomo (self-hosted) | Analytics privacy-first su infrastruttura propria | UE/SEE                                                                 | Hosting UE; nessun cookie di terze parti                                      |
| Sentry (EU instance) | Error tracking e monitoraggio                     | UE/SEE                                                                 | Accesso least-privilege; retention limitata; mascheratura PII                 |

### 3. Provider di modelli di intelligenza artificiale

I seguenti provider di modelli linguistici operano per le Committenti che attivano i moduli opzionali AI della VMP e della WMP e, quale componente della piattaforma di base, per le Committenti di TimeFlow Source. In assenza di attivazione dei moduli o della piattaforma, nessun dato è trattato da tali provider. L'inferenza avviene interamente su infrastruttura nel SEE, senza utilizzo dei dati per l'addestramento dei modelli.

| Soggetto                       | Servizio                                                 | Luogo tratt. | Garanzie principali                                       |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------|
| OpenAI Ireland Ltd             | Modelli linguistici (endpoint di data residency europea) | UE/SEE       | Zero data retention; nessun training sui dati; DPA        |
| Anthropic, tramite AWS Bedrock | Modelli linguistici (regioni eu-central-1 / eu-west-1)   | UE/SEE       | Inference in-region; zero data retention; nessun training |
| Google Ireland Ltd (Vertex AI) | Modelli linguistici (regioni europee con region pinning) | UE/SEE       | Data residency regionale; nessun training sui dati; DPA   |

### 4. Fornitori di dati e contenuti informativi

Per ragioni di riservatezza commerciale, i fornitori di dati e contenuti informativi sono indicati per categoria. L'identità puntuale, con le relative garanzie contrattuali, è riportata nella versione nominativa dell'Allegato G riservata alle Committenti.

| Categoria                                 | Funzione                                           | Luogo tratt. | Note                                                             |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------|
| Provider di business information e credit | Verifiche finanziarie e informazioni d'impresa nei | UE/SEE       | Operano quali autonomi titolari del trattamento; attivi solo sui |

| Categoria                                               | Funzione                                                 | Luogo tratt.                                                       | Note                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| risk                                                    | moduli dedicati (copertura Italia)                       |                                                                    | moduli che li prevedono                                                                              |
| Banca dati societaria B2B (TimeFlow Source)             | Ricerca e arricchimento di informazioni su aziende       | UE/SEE                                                             | Fornitore primario con trattamento interamente nel SEE; DPA in essere                                |
| Banche dati societarie alternative (attivabili)         | Fonti alternative di ricerca aziende                     | UE/SEE                                                             | Non attive; eventuale attivazione previa notifica alle Committenti                                   |
| Arricchimento contatti professionali (add-on opzionale) | Individuazione di referenti aziendali per l'invio di RFI | Paese terzo con decisione di adeguatezza della Commissione Europea | Disattivo di default; opera solo per le Committenti che attivano l'add-on; dati confinati nel tenant |

Non costituiscono fornitori, e sono richiamati per completezza: i registri e servizi pubblici istituzionali (a titolo esemplificativo il sistema VIES della Commissione Europea), i siti web pubblici delle aziende, i servizi di identità (SSO) attivati dagli utenti quali autonomi titolari, nonché i sistemi nella disponibilità della Committente.

Servizi di pagamento. Per la sottoscrizione di TimeFlow Source in modalità self-service i pagamenti sono gestiti da Stripe Payments Europe, Ltd. (Irlanda), che opera quale autonomo titolare del trattamento per i dati di pagamento; TimeFlow non riceve né conserva i dati completi degli strumenti di pagamento. I dati di fatturazione della Committente sono trattati da TimeFlow quale titolare autonomo e non rientrano nell'Allegato G.

## 5. Aggiornamenti

Il presente documento è aggiornato in modo speculare all'Allegato G, secondo le regole di preavviso e notifica ivi previste e richiamate dal MSA §18.3. La versione applicabile a ciascuna Committente resta quella nominativa pinnata nell'Ordine.